राष्ट्रीय सामाजिक सुरक्षा अनुसंधान एवं प्रशिक्षण अकादमी
NATIONAL ACADEMY FOR TRAINING & RESEARCH IN SOCIAL SECURITY
कर्मचारी भविष्य निधि संगठन –श्रम मंत्रालय भारत सरकार
Employees' Provident Fund Organisation (Ministry of Labour, Govt. of India)
30-31, इंस्टीट्यूशनल एरिया,जनकपुरी, नई दिल्ली **110 058**
30-31, Institutional Area, Janak Puri, New Delhi-110058
दूरभाष-28525993 फैक्स-28524079
Phone: 28525993 Fax: 28524079
website- www.natrss.gov.in
Email.natrss@hotmail.com

सं.13/01/2011-2012/नाटरस/ 2030 – 2070 दिनांक : 08.07.2011

सेवा में,

क्षेत्रीय भविष्य निधि आयुक्त-I
क्षेत्रीय कार्यालय, सभी क्षेत्रीय कार्यालय (All Regional Offices)

विषय- ग्राहक संबंध प्रबंधन पर प्रशिक्षण पाठ्यक्रम – नामांकन से संबंधित

महोदय,

राष्ट्रीय सामाजिक सुरक्षा अनुसंधान एवं प्रशिक्षण अकादमी (नाटरस) अपने परिसर, **30-31 इंस्टीट्यूशनल एरिया, डी ब्लाक, जनकपुरी, नई दिल्ली -110058** में **'ग्राहक संबंध प्रबंधन'** विषय पर दिनांक 27-29 **जुलाई,2011 तक** प्रशिक्षण पाठ्यक्रम आयोजित कर रही है।

इस पाठ्यक्रम का उद्देश्य ग्राहक व्यवहार कौशल में वृद्धि करना एवं प्रतिभागियों को विभिन्न ग्रहाक शिकायत निवारण फोरम के प्रति संवेदनशील बनाना है।

आपसे अनुरोध किया जाता है कि अपने क्षेत्र के स.भ.नि आ.(**ग्राहक संबंध प्रबंधन**),क्षेत्रीय भ.नि.आ(**ग्राहक संबंध प्रबंधन**) का कार्यभार ग्रहण कर रहे किसी **एक अधिकारी** को नामांकित करें । नामांकित करते समय **उन अधिकारियों को प्राथमिकता दे** जिन्होने पिछले दो वर्षो के दौरान किसी भी प्रशिक्षण (क.भ.नि.एप्लीकेशन साफ्टॅवेयर पर प्रशिक्षण को छोड़कर) मे भाग नहीं लिया है । **जिन अधिकारियों ने इस वित्तीय वर्ष में प्रशिक्षण प्राप्त किया है उन्हे नामांकित न किया जाए** । यह भी सुनिश्चित किया जाए कि नामांकित अधिकारी इस वित्तीय वर्ष में सेवा निवृत नहीं हो रहा है ।

कृपया नामांकित अधिकारी का नाम 15.07.2011 से पहले संप्रेषित कर दिया जाए ।

प्रशिक्षण कार्यक्रम आरम्भ होने से एक दिन पहले हॉस्टल में आवास उपलब्ध होगा तथा प्रतिभागी प्रशिक्षण कार्यक्रम समाप्त होने के बाद हॉस्टल में एक दिन से अधिक नहीं ठहर सकते । ठहरने की अवधि एक दिन से अधिक बढ़ाने के लिए निदेशक, नाटरस से विशेष अनुमोदन की आवश्यकता होगी ।

आपसे अनुरोध है कि नामित अधिकारी को इस निदेश के साथ कार्यमुक्त करें कि वह **27.07.2011 को ठीक 9.30 (पूर्वाह्न)** प्रात: नाटरस में रिपोर्ट करें।

(निदेशक , नाटरस के अनुमोदन से जारी)

भवदीय,

(श्याम वीर टोंक)
उप-निदेशक & पाठ्यक्रम निदेशक