



आंचलिक प्रशिक्षण संस्थान (पूर्व क्षेत्र)  
ZONAL TRAINING INSTITUTE (EAST ZONE)

(पंडित दीनदयाल उपाध्याय राष्ट्रीय सामाजिक सुरक्षा अकादमी की इकाई)

(A Unit of Pandit Deendayal Upadhyaya National Academy of Social Security)

कर्मचारी भविष्य निधि संगठन / EMPLOYEES' PROVIDENT FUND ORGANISATION

(श्रम एवं रोजगार मंत्रालय, भारत सरकार) : (Ministry of Labour & Employment, Govt. of India)

7, लू-सून सरनी, टेरीटी बाजार :7, Lu-Hsun Sarani, Terry Bazar

नई सी.आई.टी रोड/New C.I.T. Road, कोलकाता /Kolkata - 700 073

दूरभाष/Phone: 22258226/27 फैक्स सं./ Fax No. 2225-8921 ई-मेल/E-mail: [zti.east@epfindia.gov.in](mailto:zti.east@epfindia.gov.in)



No. EPFO/ZTI-EZ/409/Modular Furniture, AC & Lifts/ Vol-II/ १४

Dated: 01/05/2019

कोटेशन आमंत्रण सूचना

**विषय:** आंचलिक प्रशिक्षण संस्थान, पूर्व क्षेत्र में एयर कंडीशनर के लिए वार्षिक रखरखाव अनुबंध के संबंध में।

आंचलिक प्रशिक्षण संस्थान, पूर्व क्षेत्र अपने कार्यालय के एयर कंडीशनरों के वार्षिक रखरखाव अनुबंध के लिए अच्छी तरह से स्थापित प्रतिष्ठित फर्मों स्पर्धी उद्घरण आमंत्रित करता है। पंजीकृत सेवा प्रदाताओं से सील प्रति /इएमडी के रूप में आंचलिक प्रशिक्षण संस्थान, पूर्व क्षेत्र के पक्ष में रू. 2000/- की राशि का आरेखित डी.डी. के साथ विधिवत भरा हुआ कोटेशन एक सीलबंद लिफाफे में, जिसके उपर "एयर कंडीशनर के वार्षिक रखरखाव अनुबंध के लिए कोटेशन" लिखा गया हो और अपर केंद्रीय भ.नि.आयुक्त, आंचलिक प्रशिक्षण संस्थान, पूर्व क्षेत्र, 7, लू-सून, टेरीटी बाजार, न्यू सीआईटी रोड, कोलकाता - 700073 के पते पर हो, इस कार्यालय में दिनांक 16.05.2019 को अपराह्न 02.00 बजे तक अवश्य पहुंच जाना चाहिए। यह कोटेशन कार्यालय में दिनांक 16.05.2019 को अपराह्न 03.00 बजे भाग लेने वाले बोलीदाताओं या उनके अधिकृत प्रतिनिधियों की उपस्थिति में खोला जाएगा।

निविदा का विवरण ईपीएफओ की वेबसाइट [www.epfindia.gov.in](http://www.epfindia.gov.in) या सेंट्रल प्रोक्योरमेंट पोर्टल <https://eprocure.gov.in> पर उपलब्ध है। अधिक जानकारी के लिए आवेदक किसी भी कार्य दिवस पर प्रातः 5:30 से शाम 09:00 बजे के बीच आंचलिक प्रशिक्षण संस्थान, पूर्व क्षेत्र का दौरा कर सकते हैं।

(नोट: भाषा में किसी प्रकार की विसंगति होने पर अंग्रेजी संस्करण मान्य होगा)

(बी. मुखोपाध्याय)

सहायक भ.नि. आयुक्त, आंचलिक-पूर्व

**एयर कंडीशनरों का विवरण**

Model	Types of AC	Tonnage/Capacity	Numbers of Machine
HITACHI	SPLIT	2.0	2
Weather Maker	SPLIT	1.0	1
Weather Maker	SPLIT	1.5	1
Godrej	WINDOW	1.5	1
Accure	WINDOW	1.5	6
VOLTAS	WINDOW	1.5	1

**नियम और शर्तें**

- कोटेशन विधिवत भरा हुआ और आवश्यक दस्तावेजों के साथ होना चाहिए और इसे कोटेशन आमंत्रण सूचना में उद्धरित समय और तारीख तक ही प्राप्त किया जाएगा।
- इच्छुक पार्टि विवरण प्राप्त करने / मशीनों की स्थिति जांच करने हेतु किसी भी कार्यदिवस पर प्रातः 09.00 बजे से सायं 05.30 बजे के दौरान इस कार्यालय में आ सकते हैं।
- अपर केंद्रीय भविष्य निधि आयुक्त, आंप्रसं-पूक्षे के पास कोटेशन प्राप्त करने की तिथि का विस्तार करने अथवा कोटेशन आमंत्रण सूचना को रद्द करने सुरक्षित है।
- उद्धृत पूरी दरों को आंकड़े और शब्दों दोनों में लिखा जाना चाहिए। यदि कोई सुधार हो तो उसे प्रमाणित किया जाना चाहिए।
- उद्धृत दरों में जीएसटी और राशि के लिए देय कोई अन्य कर हो, तो उसे शामिल होना चाहिए। कोटेशन में जीएसटी की दर का भी उल्लेख किया जाना चाहिए।
- अनुबंध समझौते की तारीख से 01 वर्ष की अवधि के लिए है और इसे आपसी सहमति और अनुमोदित दर के आधार पर आगे नवीनीकृत किया जा सकता है। नवीकरण समझौता पूरा होने से कम से कम एक महीने पहले प्रस्तावित किया जाना चाहिए।
- एएमसी प्रभार का भुगतान कार्यालय द्वारा छमाही बिल / डुप्लिकेट चालान के आधार पर सात कार्य दिवसों के भीतर कर दिया जाएगा, बशर्ते बिलिंग में कोई विवाद नहीं हो।
- कोटेशन के साथ इएमडी के रूप में आंचलिक प्रशिक्षण संस्थान, पूर्व क्षेत्र के पक्ष में रू. 2000/- की राशि का आरेखित डी.डी. / पे आर्डर संलग्न होना चाहिए।
- ईएमडी के बिना किसी भी प्रस्ताव पर कोई विचार नहीं किया जाएगा।
- ईएमडी की वापसी:**  
जैसे ही कार्यालय द्वारा आदेश जारी करने के बारे में निर्णय लिया जाता है, असफल बोलीदाताओं / ठेकेदारों को डाक के द्वारा अथवा उनके अधिकृत व्यक्ति को ईएमडी अधिकतम दो कार्य दिवसों के भीतर वापस कर दिया जाएगा। ईएमडी गैर-ब्याज के आधार पर वापस किया जाएगा।
- ईएमडी की जब्ती:**  
आदेश को न मानने की स्थिति में, प्रस्ताव के साथ प्रस्तुत ईएमडी जब्त किया जा सकता है।
- एजेंसी का कोलकाता में कार्यालय / सेवा केंद्र होना चाहिए। ऐसे सेवा केंद्रों का टेलीफोन नंबर के साथ पता कोटेशन में दिया जाना चाहिए।
- कोटेशन में एजेंसी के ग्राहक विवरण का उल्लेख किया जाना चाहिए। केंद्रीय / राज्य सरकार के कार्यालयों / सार्वजनिक उपक्रमों / स्वायत्त निकायों को समान सेवा प्रदान करने वाली एजेंसियों को वरीयता दी जाएगी।



14. प्रतिष्ठान की कानूनी स्थिति से संबंधित दस्तावेजों यानी ट्रेड लाइसेंस, जीएसटी पंजीकरण प्रमाणपत्र, पैन / टैन कार्ड आदि की प्रति देनी चाहिए।
15. चुनी गई एजेंसी को दो प्रकार की सेवाएं प्रदान करनी होंगी यानी निवारक रखरखाव और ब्रेक डाउन सेवा। निवारक रखरखाव सेवा को तीन महीने में एक बार किया जाना चाहिए और एजेंसी द्वारा नियुक्त प्रभारी व्यक्ति इस संबंध में एक रिकॉर्ड रखेंगे। ब्रेकडाउन सेवा कॉल के आधार पर करना होगा।
16. चयनित एजेंसी अपनी लागत पर एयर कंडीशनर की मरम्मत और रखरखाव के काम के लिए जिम्मेदार होगी। मरम्मत और रखरखाव का कार्य सुयोग्य सेवा तकनीशियन के द्वारा ईपीएफओ कार्यालय परिसर में कार्यालय अवधि के दौरान किया जाना चाहिए।
17. सभी शिकायतों पर इसे दर्ज करने की तारीख से एक दिन के अंदर एटेंड करना तथा हल किया जाना चाहिए। यदि इसमें खराबी बहुत अधिक है और एक दिन के भीतर इसे ठीक करना संभव नहीं है, तो इसे ईपीएफओ में संबंधित अधिकारी को सूचित किया जाना चाहिए और तुरंत स्टैंडबाइ उपकरण प्रदान किए जाने चाहिए।
18. अनुबंध को बिना किसी कारण बताए किसी भी समय EPFO द्वारा समाप्त किया जा सकता है। इस संबंध में, ईपीएफओ का निर्णय एएमसी प्रदाता पर अंतिम और बाध्यकारी होगा।
19. बॉडी की मरम्मत, स्पेयर पार्ट्स के प्रतिस्थापन, फ्रंट ग्रिल (पीवीसी) के लिए किसी भी शीट धातु के काम की आवश्यकता आदि के अनुसार वेल्डिंग कार्य के लिए अतिरिक्त शुल्क प्रचलित बाजार दरों के अनुसार मूल बिल प्रस्तुत करने पर देय होगा।
20. शिकायत के अनुसार जुर्माना राशि इस प्रकार होगी:
  - i. दोष, जो 24 घंटे के भीतर ठीक नहीं हुआ @ रु.200 / - प्रति दिन।
  - ii. बड़ा दोष, जो 48 घंटे के भीतर ठीक नहीं हुआ @ रु. 500 / - प्रति दिन।
  - iii. भवन में किसी प्रकार की क्षति या उपकरण में हुआ कोई नुकसान जो मरम्मत कार्य के दौरान हो सकता है, ठेकेदार द्वारा मरम्मत की जाएगी।
21. वार्षिक रखरखाव सेवाएँ (वर्ष में एक बार)
  - ए. कंडेनसर और बाष्पीकरणीय कॉइल को उपयुक्त डिटेजेंट / रासायनिक साल्यूश से साफ करना और पानी के उच्च फ्लशिंग जेट से फ्लशिंग करना।
  - बी. ब्लोअर मोटर्स और सभी मूविंग पार्ट्स की ग्रीजिंग।
  - सी. इकाइयों को जंग लगने से रोकना।
  - डी. ऑफ सीज़न में ठेकेदार इस कार्यालय में स्थापित सभी एयर कंडीशनरों की जांच करेंगे तथा अगली गर्मियों में उपयोग के लिए तैयार रखेंगे।
22. इएमडी के रूप में आंचलिक प्रशिक्षण संस्थान, पूर्व क्षेत्र के पक्ष में रु. 2000/- की राशि का आरेखित डी.डी. के साथ विधिवत भरा हुआ कोटेशन एक सीलबंद लिफाफे में, जिसके उपर एयर कंडीशनर के वार्षिक रखरखाव अनुबंध के लिए " लिखा गया "कोटेशन हो और अपर केंद्रीय भ.नि.आयुक्त, आंचलिक प्रशिक्षण संस्थान, पूर्व क्षेत्र, 7, लू- सुन ,टेरिटी बाजार, न्यू सीआईटी रोड, कोलकाता - 700073 के पते पर हो, इस कार्यालय में दिनांक 16.05.2019 अपराह्न 02.00 बजे तक अवश्य पहुंच जाना चाहिए। निर्धारित तारीख के पश्चात प्राप्त किसी भी प्रस्ताव को स्वीकार नहीं किया जाएगा।
23. भाषा में किसी प्रकार की विसंगति होने पर अंग्रेजी संस्करण मान्य होगा।

कोटेशन का प्रारूप

1.	फर्म का नाम व टेलीफोन नंबर के साथ पता	
2.	GST रजिस्ट्रेशन सं.	
3.	ग्राहक विवरण	
4.	एयर कंडीशनर के वार्षिक रखरखाव के लिए उद्धृत दर	
5.	GST @% कोई अन्य कर (विवरण का उल्लेख करें)	
6.	कुल योग	



आंचलिक प्रशिक्षण संस्थान (पूर्व क्षेत्र)  
**ZONAL TRAINING INSTITUTE (EAST ZONE)**



(पंडित दीनदयाल उपाध्याय राष्ट्रीय सामाजिक सुरक्षा अकादमी की इकाई)  
(A Unit of Pandit Deendayal Upadhyaya National Academy of Social Security)

**कर्मचारी भविष्य निधि संगठन / EMPLOYEES' PROVIDENT FUND ORGANISATION**

(श्रम एवं रोजगार मंत्रालय, भारत सरकार) : (Ministry of Labour & Employment, Govt. of India)

7, लू-सून सरनी, टेरीटी बाजार :7, Lu-Hsun Sarani, Terryty Bazar

नई सी.आई.टी रोड/New C.I.T. Road, कोलकाता /Kolkata - 700 073

दूरभाष/Phone: 22258226/27 फैक्स सं/ Fax No. 2225-8921 ई-मेल/E-mail: [zti.east@epfindia.gov.in](mailto:zti.east@epfindia.gov.in)

No. EPFO/ZTI-EZ/409/Modular Furniture, AC & Lifts/ Vol-II/ 98

Dated: 01/05/19

**QUOTATION NOTICE**

**Sub: Annual Maintenance Contract for Air Conditioners in Zonal Training**

**Institute, East Zone –reg.**

The Zonal Training Institute, East Zone invites sealed competitive quotations from well established reputed firms/registered service providers for the Annual Maintenance Contract of Air Conditioners of this office.

The duly filled quotation alongwith DD for an amount of Rs. 2,000/- as EMD drawn in favour of Zonal Training Institute, East Zone in sealed envelope super scribed as "**Quotation for Annual Maintenance contract of Air Conditioner**" and addressed to **Additional Central PF Commissioner, Zonal Training Institute, East Zone ,7, Lu Hsun Sarani, Terryty Bazar, New CIT Road , Kolkata-700073** must reach the office latest by 2.00PM on 16.05.2019. The quotations will be opened at 3:00PM on 16.05.2019 in the office in the presence of participating bidders or their authorized representatives.

The details of tender are available in EPFO website [www.epfindia.gov.in](http://www.epfindia.gov.in) or Central Procurement Portal <https://eprocure.gov.in> . For further details applicants can also visit Zonal Training Institute, East Zone on any working day between 09:00AM to 5:30PM.

  
(B.MUKHOPADHYAY)

Assistant PF Commissioner

ZTI-EZ



### DETAILS of AIR CONDITIONERS

<b>Model</b>	<b>Types of AC</b>	<b>Tonnage/Capacity</b>	<b>Numbers of Machine</b>
HITACHI	SPLIT	2.0	2
Weather Maker	SPLIT	1.0	1
Weather Maker	SPLIT	1.5	1
Godrej	WINDOW	1.5	1
Accure	WINDOW	1.5	6
VOLTAS	WINDOW	1.5	1

### TERMS & CONDITIONS

1. Quotation duly filled and accompanied by necessary documents will be received only up to the time and date mentioned in the Notice calling for quotation.
2. The interested parties can visit the office on any working day between 09:00AM and 05:30PM for collecting the details /checking the condition of Machines etc.
3. The Additional Central Provident Fund Commissioner, ZTI-EZ reserves the right to extend the date of receipt of quotation or to cancel the Notice calling for quotation.
4. The entire rate quoted should be written both in figures and words. Corrections if any shall be authenticated.
5. The rate quoted should be inclusive of GST and any other taxes payable for the amount. The rate of GST should be mentioned in the quotation.
6. The **contract is for a period of 01 year** from the date of agreement and can be renewed further on yearly basis with the mutual consent and at the rate approved. Renewal should be proposed at least one month in advance of the completion of agreement.
7. The payment of AMC charges will be released by the office on **half yearly basis** on production of bill/invoice in duplicate within seven working days subject to there being no dispute on billing.
8. The quotation should be accompanied by an **EMD for an amount of Rs. 2000/-** in the form of crossed DD/Pay order drawn in favor of Zonal Training Institute, East Zone.
9. Offer without EMD will not be considered.

#### **10. Refund of EMD:**

EMD of unsuccessful bidders/contractors will be returned back as soon as a decision is taken by the office regarding placement of order and at most within two working days either through Post or to the authorized person . The EMD would be returnable on non-interest-bearing basis.

#### **11. Forfeiture of EMD:**

In case of non-acceptance of the order, the EMD submitted alongwith offer is liable to be forfeited.



12. The agency should have an office/service centre in Kolkata. The address with telephone number of such service centre shall be provided in the quotation.
13. The clientele details of the agency shall be mentioned in the quotation. Preference will be given to agencies providing similar service to Central/State Government Offices/ PSUs/Autonomous Bodies.
14. Copy of Documents related to legal status of the establishment i.e. **Trade License, GST Registration Certificate, Pan/Tan Card** etc. should be furnished.
15. The agency selected will have to provide two types of services i.e. Preventive Maintenance and Break down service. Preventive **Maintenance Service has to be carried out once in three months** and a record in this regard duly acknowledged by the person in charge has to be maintained by the agency. **Breakdown service shall be attended on call basis.**
16. The selected agency will be responsible for the repair and maintenance work of the Air Conditioner at their own cost. The repair and maintenance work should be carried out in the EPFO office premises on working hours by qualified service technician.
17. All the complaints should be attended and solved within one working day from the date of lodging the complaint. In case the defect is major and it is not possible to rectify the same within a day, the problem should be reported to the concerned officer in EPFO and standby equipment should be provided immediately.
18. The contract can be terminated by EPFO at any time without assigning any reasons. In this connection, the decision of EPFO shall be final and binding on the AMC provider.
19. Extra charges shall payable for welding job as per necessity for body repair, replacement of Spare Parts, requirement of any sheet metal job for the Front Grill (PVC) etc as per prevailing market rates subject to production/submission of Original Bills.

**20. The penalty amount per complaint will be as follows:**

- i Fault not rectified within 24 hours @ 200/- per day.
- ii Major faults not rectified within 48 hours @ Rs. 500/- per day
- iii Any damage to the building or any part of the equipment which might result during the operation shall be repaired by the contractor.

**21. ANNUAL MAINTENANCE SERVICES(ONCE A YEAR)**

- a. Cleaning the condenser and evaporator coils with suitable detergent/ chemical solution and flushing with high pressure jet of water.
  - b. Greasing of blower motors and all moving parts.
  - c. Prevention of rusting of units.
  - d. In off season, for the ACs installed in this office, the contractor shall attend all the Air Conditioner units for major attentions and keep the equipment ready for use for the next summer.
22. The duly filled quotation alongwith DD for an amount of Rs. 2,000/- as EMD drawn in favour of Zonal Training Institute, East Zone in sealed envelope super scribe as "**Quotation for Annual Maintenance contract of Air Conditioner**" and address to **Additional Central PF Commissioner, Zonal Training Institute, East Zone ,7, Lu Hsun Sarani, Territy Bazar, New CIT Road , Kolkata-700073** must reach the office latest by 2.00PM on 16<sup>th</sup> May,2019. Offers received beyond the due date will not be accepted.

## FORMAT OF QUOTATION

1.	Name and address with telephone No. of the Firm	
2.	GST Registration No.	
3.	Clientele Details	
4.	Rate Quoted for the Annual Maintenance of Air Conditioner	
5.	GST @ % Any Other Tax (mention the details)	
6.	Grand Total	