फोन ☎ (033) 2501-0168 / फैक्स Fax (033) 2501-2873 / ई–मेल Email: sro.barrackpore@epfindia.gov.in
कर्मचारी भविष्य निधि संगठन / EMPLOYEES' PROVIDENT FUND ORGANISATION
(श्रम एवं रोजगार मंत्रालय, भारत सरकार)/(Ministry of Labour & Employment, Government of India)
क्षेत्रीय कार्यालय, बैरकपुर / Regional Office, Barrackpore
4(2), एस. एन. बनर्जी रोड, बैरकपुर, कोलकाता - 700 120 / 4(2), S. N. Banerjee Road, Barrackpore, Kolkata- 700 120
(बेसमेंट व तृतीय तल/Basement & 3rd Floor)

**निविदा विज्ञापन** **शुद्धिपत्र**

सं0 कार्मिक / क्षेका / बैरक / कंप्यू / खण्ड–IV / 759 दिनांक– 13.03.2018

विषय – कर्मचारी भविष्य निधि संगठन, क्षेत्रीय कार्यालय, बैरकपुर हेतु कंप्यूटर सिस्टम और उसके बाह्य उपकरणों के लिए व्यापक वार्षिक रखरखाव संबंधी निविदा।

महोदय,

कोलकाता आधारित इच्छुक पार्टियां जिनके पास आधारभूत संरचना एवं तकनीकी विशेषज्ञता हो उनसे कम्प्यूटर सिस्टम तथा बाह्य उपकरणों के रखरखाव हेतु मुहर बंद संविदा आमंत्रित की जाती है। निम्नलिखित सिस्टम तथा बाह्य उपकरणों कर्मचारी भविष्य निधि संगठन, क्षेत्रीय कार्यालय, बैरकपुर, 4(2), एस.एन.बनर्जी रोड, बैरकपुर, कोलकाता – 700120 में संस्थापित हैं:

| कम सं0 | मदवार विवरण | मेक (उत्पाद) | मात्रा |
|---|---|---|---|
| 1 | डेस्कटोप पी.सी. | एचसीएल / एचपी | 20 |
| 2 | यूपीएस 1100 वीए | एपीसी | 70 |
| 3 | यूपीएस 600 वीए | एपीसी | 08 |
| 4 | थिन क्लाइंट | एचसीएल / एचपी | 70 |
| 5 | मॉनिटर | एचसीएल / एचपी | 70 |
| 6 | लेजर जेट प्रिंटर एम–5200 एन | एचपी | 01 |
| 7 | लेजर जेट प्रिंटर एम–पी 3015डीएन | एचपी | 01 |
| 8 | लेजर प्रिंटर एम–1007 | एचपी | 01 |
| 9 | डेस्कजेट प्रिंटर 2060 | एचपी | 01 |
| 10 | लिगेसी सर्वर | | 01 |
| 11 | स्कैनर एचपी जी 4050 | एचपी | 01 |
| 12 | नेटवर्क स्वीच (केटेलिस्ट स्वीच) | सिस्को | 05 |
| 13 | लेजर प्रिंटर कम स्कैनर एमएफ–3010 | केनन | 05 |
| 14 | लेजर प्रिंटर एलबीपी 2900 | केनन | 01 |
| 15 | डेस्कजेट प्रिंटर 2135 | एचपी | 02 |
| 16 | लेजर प्रिंटर एमएफ–521 | एचपी | 01 |
| 17 | लेजर प्रिंटर 6780 | केनन | 01 |
| 18 | लैपटॉप पेविलियन 15–एवाई 544टीयू (1 एसी 83 पीए) | एचपी | 01 |
| 19 | ऑनलाइन यूपीएस 2 केभीए | ट्राईट्रोनिक्स | 02 |

पृष्ठ 2 पर जारी

## पात्रता/पूर्व अर्हता मानदंड

क. केवल वे एजेसियां/कंपनियां जिन्हें ऐसे क्षेत्र में कम से कम 05(पॉच) वर्षों का कार्य करने का अनुभव है, पिछले 05 वर्षों के प्रदर्शन संबंधी प्रत्यय–पत्र सहित अपनी बोली जमा कर सकते हैं।

ख. बोली लगाने वाले को कंप्यूटर क्लाइंट्स, सर्वर, हार्डवेयर, सॉफ्टवेयर, नेटवर्किंग, लैपटॉप और दूसरे बाह्य उपकरणों के अनुरक्षण में पिछले तीन वर्षो (01.04.2014 से 31.03.2017) का रूपये 5,00,000/– या उससे अधिक का एक अकेला ऑर्डर निष्पादित करने का अनुभव होना चाहिए।

ग. बोली लगाने वाले को कंप्यूंटर क्लाइंट्स, सर्वर, हार्डवेयर, सॉफ्टवेयर, नेटवर्किंग, लैपटॉप और दूसरे बाह्य उपकरणों के अनुरक्षण में पिछले तीन वर्षो (01.04.2014 से 31.03.2017) का रूपये 20,00,000/– का कम से कम औसत वार्षिक कारोबार होना चाहिए।

घ. बोली लगाने वाले ने पिछले तीन वर्षों में कम से कम तीन ग्राहकों का ऑर्डर निष्पादित किया हो जिसमें से एक अवश्य ही सरकारी संगठन का हो एवं इसके समर्थन में कार्य प्रत्यय पत्र जमा किया जाना चाहिए।

ङ. बोली लगाने वाले को सिस्टम एकीकरण प्रबंधन और कंप्यूटर हार्डवेयर, नेटवर्किंग, लैपटॉप और दूसरे बाह्य उपकरणों के संभालने के क्षेत्र में कार्य अनुभव होना चाहिए।

च. बोली लगाने वाले को एक लाभ कमाने वाला कंपनी होना चाहिए। (सत्यापित प्रति प्रस्तुत करें)

## सेवा कार्य क्षेत्र

एएमसी सेवाओं का कार्यक्षेत्र कार्यालय में उपकरणों के रख–रखाव निर्विघ्न कार्यचालन को सुनिश्चित करना है। उपकरणों के आवश्यक निवारक रखरखाव के लिए सेवा प्रदाता बेंचमार्क रखरखाव कार्यो/ओईएम मैनुअल के अनुसार प्रशिक्षित, अनुभवी और सक्षम तकनीकी कर्मियों को तैनात करेगा एवं कार्यालय परिसर में उचित रखरखाव एवं सक्षम अभियांत्रिकी सेवाओं को प्रदान करना सुनिश्चित करेगा। प्रतिनियुक्त कर्मी ओईएम सेवाओं/संचालन मैनुअल के अनुसार रखरखाव की सेवाओं को कार्यान्वित करेगा। उपकरणों के डाउनटाइम को कम से कम करने के लिए अनवरत प्रयास किए जाऐंगें। सेवा प्रदाता कर्मियों का यह कर्तव्य होगा कि वे सभी उपकरणों के ऑप्टिमम ऑपरेटिंग लेवल पर रखरखाव को सुनिश्चित करेंगें। उपकरणों के अनुरक्षण हेतु सभी अनुसूचित रखरखाव का कार्यान्वयन किया जाएगा और इन सेवाओं के लिए साज–समान और औजार कर्मियों को सेवा प्रदाता द्वारा प्रदान किया जाएगा।

पृष्ठ 3 पर जारी

आपसे अनुरोध है कि संविदा प्रस्तुत करने से पहले किसी भी कार्यदिवस को उक्त पते पर आप क्षेत्रीय कार्यालय, बैरकपुर में अपने प्रतिनिधि को सहायक भविष्य निधि आयुक्त(प्रशासन) से संपर्क स्थापित करने हेतु प्रतिनियुक्त करें। वर्तमान में उपर्युक्त बाह्य उपकरण एएमसी के अधीन है। इच्छुक पार्टी अपने प्रत्यय–पत्र तथा प्रदर्शन–पत्र कर्मचारी भविष्य निधि एवं प्रकीर्ण उपबंध अधिनियम, 1952 के अंतर्गत भविष्य निधि कोड संख्या दर्शाते हुए प्रस्तुत करें।

आपसे यह भी अनुरोध है कि तकनीकी एवं वित्तीय बोली अलग–अलग मुहरबंद लिफाफे में तीन प्रतियों में **दिनांक 19.03.2018 को 4.00 बजे अपराह्न** से पहले रू. **10000/– (रूपये दस हजार मात्र) के ईएमडी केवल डिमांड ड्राफ्ट के माध्यम से भारतीय स्टेट बैंक, ईपीएफ एकाउंट** के पक्ष में संविदा के साथ प्रस्तुत करें। **19.03.2018** के बाद प्राप्त किए मुहरबंद संविदा पर विचार नहीं किया जाएगा। मुहरबंद निविदाओं को **21.03.2018** को खोला जाएगा।

सभी प्रकार के तथ्य का ब्यौरा भी स्पष्ट रूप से दिया जाना चाहिए, ऐसा नहीं होने पर यह माना जाएगा कि संबंधित संविदा कर सहित है। आपके प्रस्ताव में सभी निबंधन एवं शर्तें स्पष्ट रूप से इंगित होनी चाहिए।

नोटः पूछताछ हेतु : **कर्मचारी भविष्य निधि संगठन, क्षेत्रीय कार्यालय, बैरकपुर, फोन नं. 033–2501–7087**

शैलेश कुमार 13/3
(एस. कुमार)
सहायक भ.नि. आयुक्त(प्रशासन)

प्रतिलिपिः

क्षेत्रीय भविष्य निधि आयुक्त (एनडीसी), नई दिल्ली– इस अनुरोध के साथ कि वे कृपया इसे संगठन के बेवसाइट पर अपलोड कराने की व्यवस्था करें।

शैलेश कुमार 13/3
(एस. कुमार)
सहायक भ.नि. आयुक्त(प्रशासन)

फोन ☎ (033) 2501-0168 /फैक्स Fax (033) 2501-2873 / ई–मेल Email: sro.barrackpore@epfindia.gov.in
कर्मचारी भविष्य निधि संगठन / EMPLOYEES' PROVIDENT FUND ORGANISATION
(श्रम एवं रोजगार मंत्रालय, भारत सरकार)/(Ministry of Labour & Employment, Government of India)
क्षेत्रीय कार्यालय, बैरकपुर / Regional Office, Barrackpore
4(2), एस. एन. बनर्जी रोड, बैरकपुर, कोलकाता – 700 120 / 4(2), S. N. Banerjee Road, Barrackpore, Kolkata- 700 120
(बेसमेंट व तृतीय तल/*Basement & 3rd Floor*)

**CORRIGENDUM**

**TENDER ADVERTISEMENT**

No. Pers/RO/BKP/Com/Vol.IV/759 Date: 13.03.2018

Sub: Comprehensive Annual Maintenance Contract in respect of Computer system and its peripherals at EPFO, Regional Office, Barrackpore.

Sir,

Sealed quotations are invited from Kolkata based interested parties possessing infrastructure and technical expertise for maintenance of computer systems and its peripherals. The following system and peripherals are installed at Regional Office, Barrackpore of EPFO, Regional Office, Barrackpore, 4(2), S. N. Banerjee Road, Barrackpore, Kolkata – 700 120.

| SL. NO. | ITEM DESCRIPTION | MAKE | QUANTITY |
|---|---|---|---|
| 1 | DESKTOP PC | HCL/HP | 20 |
| 2 | UPS 1100 VA | APC | 70 |
| 3 | UPS 600 VA | APC | 08 |
| 4 | THIN CLIENT | HCL/HP | 70 |
| 5 | MONITOR | HCL/HP | 70 |
| 6 | LESER JET PRINTER M-5200 N | HP | 01 |
| 7 | LESER JET PRINTER M-P3015DN | HP | 01 |
| 8 | LASER PRINTER M-1007 | HP | 01 |
| 9 | DESK JET PRINT 2060 | HP | 01 |
| 10 | LEGACY SERVER | | 01 |
| 11 | SCANNER HP G4050 | HP | 01 |
| 12 | NETWORK SWITCH (CATALYST SWITCH) | CISCO | 05 |
| 13 | LASER PRINTER CUM SCANNER, MF-3010 | CANON | 05 |
| 14 | LASER PRINTER, LBP 2900 | CANON | 01 |
| 15 | DESKJET PRINTER,2135 | HP | 02 |
| 16 | LASER PRINTER,MF 521 | HP | 01 |
| 17 | LASER PRINTER, 6780 | CANON | 01 |
| 18 | LAPTOP PAVILLION 15-AY544TU (1 AC 83 PA) | HP | 01 |
| 19 | ONLINE UPS 2 KVA | TRITRONICS | 02 |

Contd....P/2

**Eligibility/Pre-Qualification Criteria:**

a) Only those agencies/companies who have experience in similar field not less than 5(Five) years may submit their bids along with all credentials regarding performance during the last five years.

b) The bidder must have experience of executing one single order worth Rs. 05 Lakhs or more in maintenance for Computer Clients, Servers, Hardware, Software, Networking, Laptops and other peripherals for the last three years (01.4.2014 to 31.3.2017).

c) The bidder must have minimum annual average turnover of at least Rs.20 Lakhs during the last three years in maintenance for computer clients, servers, hardware, software, networking laptops and other peripherals for the last three years (1.4.2014 to 31.3.2017).

d) The bidder must have executed for at least three clients in the last three years out of which one must have been a Govt. Organization and should furnish work testimonials in support of the same.

e) The bidder must have been in the area of system integration managing and providing support for Computer hardware, networking, laptops and other peripherals.

f) The bidder must be a profit making company (Attested copy to be submitted).

It is also requested that before submitting quotation, you may depute representative to this Regional Office, Barrackpore on any working day and may contact with Assistant P. F. Commissioner (Adm) at the aforesaid location. The peripherals are presently covered under AMC. The interested parties must submit their sealed quotation along with credentials and performance details and mentioning therein the PF Code issued to the establishment under EPF & MP Act, 1952.

**SERVICE SCOPE**

The scope of AMC services cover to upkeep & smooth working of the equipment within the office. Service provider shall deploy trained, experienced and competent technical personnel for carrying out required Preventive Maintenance for the equipment as per benchmarked maintenance practices/OEM manuals and to Provide and maintain proper & efficient engineering services in the premises. The personnel deputed shall be required to carry out maintenance services as per the OEM service/operations manuals. Continuous efforts will be made to minimum the down time of the equipment. As a part of the duties the service provider persons shall help to ensure that all equipment will be maintained at optimum operating levels. All scheduled maintenance required for the upkeep of the equipment will be carried out and tools & tackles required for the services will be supplied by the service provider to the personnel provided by them.

Contd….P/3

It is also requested to submit the technical and financial bids in duplicate & separate sealed covers by **19.3.2018** before **04.00 PM** along with EMD of ₹ 10,000/- (Rupees Ten Thousand) only by way of Demand Draft favoring SBI, EPF Account. Sealed quotations received after **19.3.2018** date will not be entertained. The sealed quotations will be opened on **21. 3. 2018**. Details of any fact applicable should be clearly mentioned failing which it will be deemed that the rate quotes are inclusive of taxes. All terms and conditions of your offer should be clearly mentioned.

**Note: For enquiry: EPFO, Regional Office, Barrackpore, Ph: 033-2501-7087.**

(S. KUMAR)
Assistant P. F. Commissioner (Adm)

Copy to:-

The Regional P. F. Commissioner (NDC), New Delhi .... With a request to arrange for uploading of the tender in the EPFO Website.

(S. KUMAR)
Assistant P. F. Commissioner (Adm)