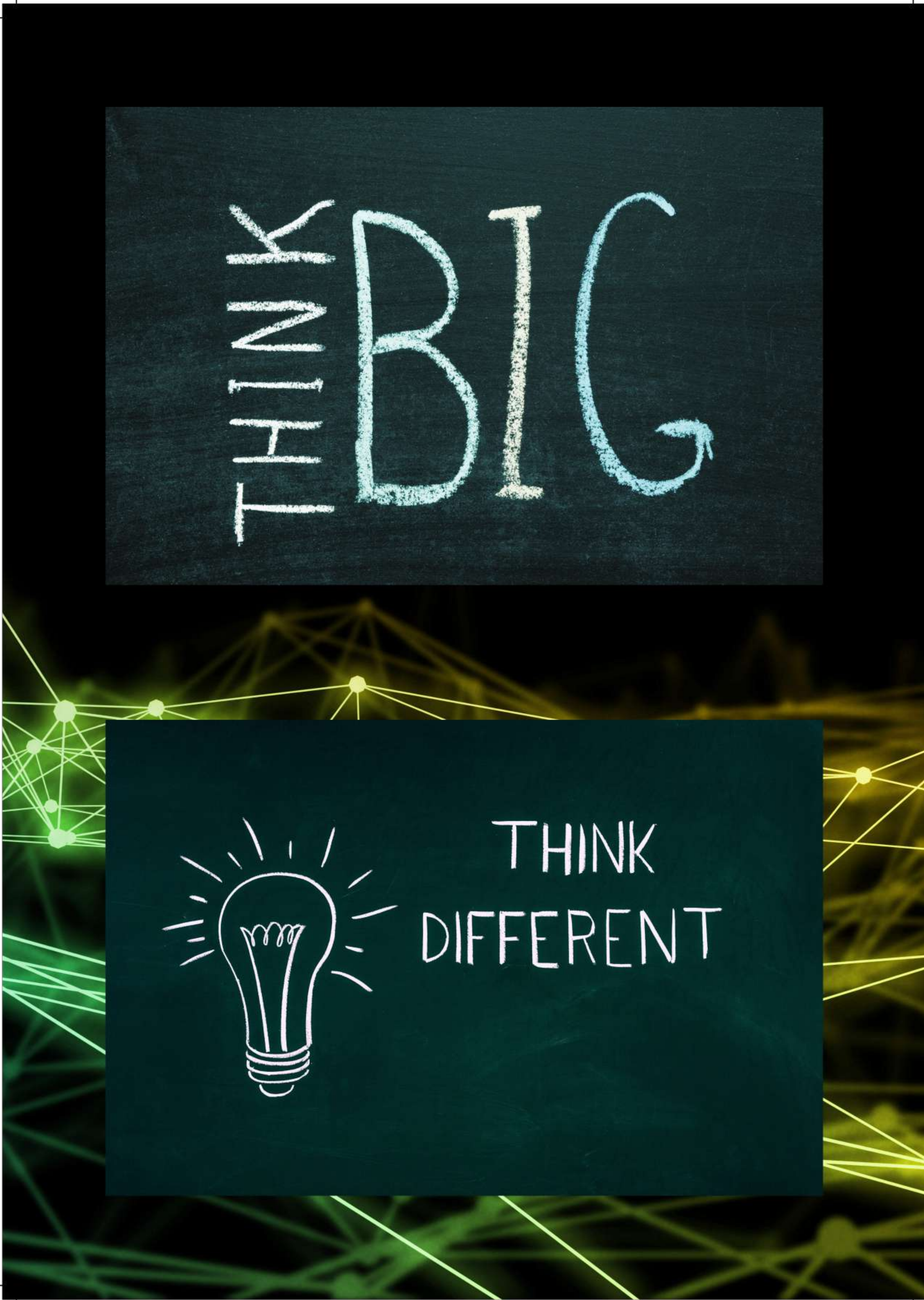
SURAJKUND | 8-9-2022

CHINTAN SHIVIR

EPFO@अमृत काल-बेहतर कल

EMPLOYEES' PROVIDENT FUND ORGANISATION

MINISTRY OF LABOUR AND EMPLOYMENT


THINK BIG
THINK
DIFFERENT

आज जब अमृत काल की पहली प्रभात है, हमें इस 25 साल में विकसित भारत बना कर ही रहना है। अपनी आंखों के सामने इसे कर के दिखाना है। आज का यह दिवस ऐतिहासिक है। यह एक पुण्य पड़ाव, एक नयी राह, एक नए संकल्प और नए सामर्थ्य के साथ कदम बढ़ाने का शुभ अवसर है।

- माननीय प्रधान मंत्री श्री नरेंद्र मोदी, 75वां स्वतंत्रता दिवस समारोह

माननीय प्रधान मंत्री द्वारा दिए गए लक्ष्यों को पूरा करने के लिए श्री भूपेंद्र यादव, माननीय केंद्रीय मंत्री, श्रम एवं रोजगार, पर्यावरण, वन एवं जलवायु परिवर्तन मंत्रालय, भारत सरकार की अध्यक्षता में ई.पी.एफ.ओ के वरिष्ठ अधिकारियों के साथ एक दिवसीय चिंतन शिविर का आयोजन किया गया।

AUSPICIOUS BEGINNING OF THE CHINTAN SHIVIR

At Surajkund, Haryana

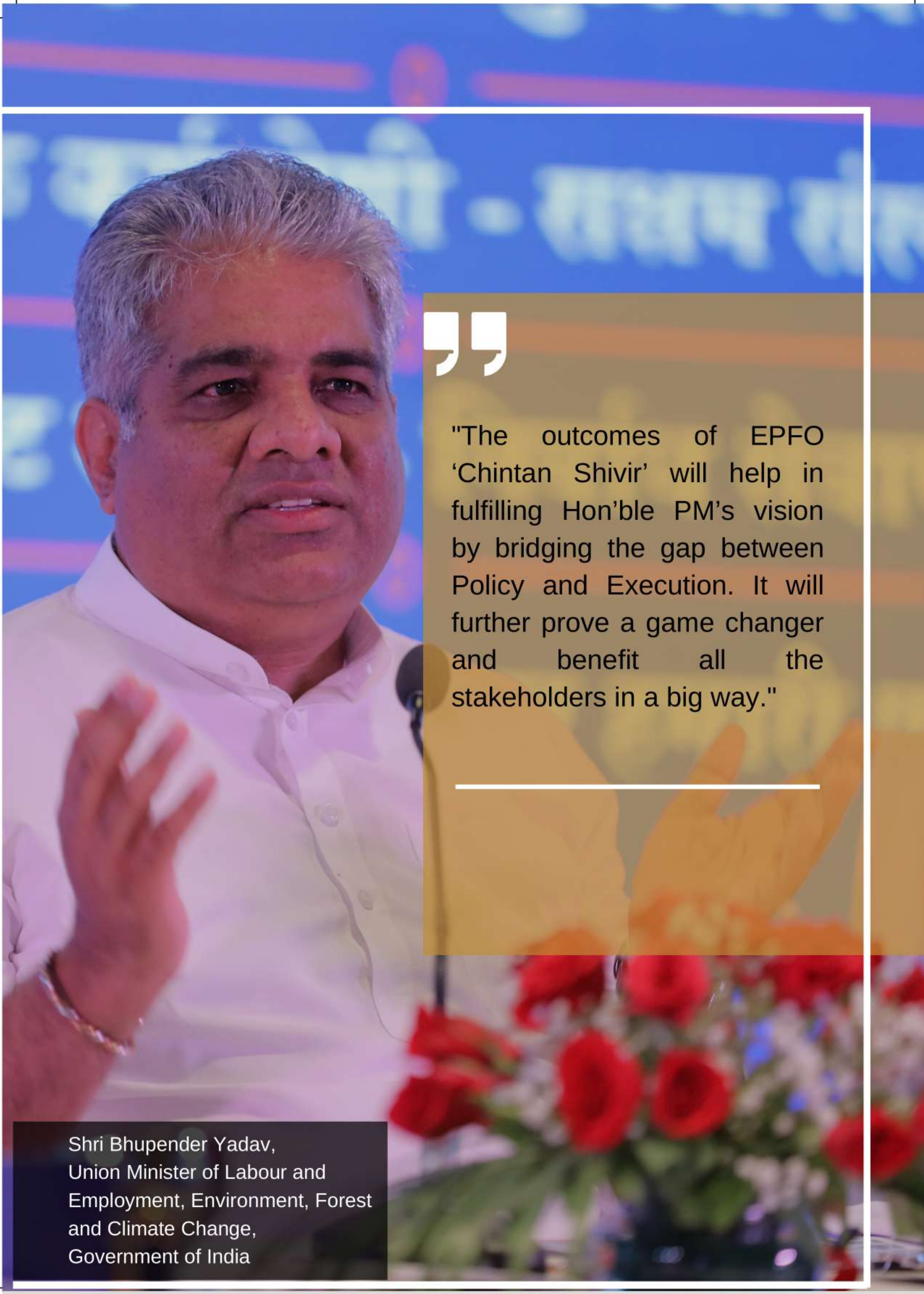
संदर्भ विवरण

मुझे लगता है कि ये 18 लाख करोड़ की जिम्मेदारी कोई छोटी जिम्मेदारी नहीं है, यह बड़ी जिम्मेदारी है, इसको बहुत कॉन्शियसली निभाना चाहिए। आज प्रधानमंत्री जी के नेतृत्व में आज तक जो हम 70-75 साल तक जब दिल्ली में आते थे, जब हम घूमते थे तो पूछते थे कहां जा रहे हैं बोलते थे राजपथ पर जा रहे हैं आज से वो भी दिन शुरू हो गया है कि कहां जा रहे हैं तो हम बोलते हैं कर्तव्य पथ पर जा रहे हैं अब संसद में घुसेंगे तो हम पहले तय करेंगे, हम कर्तव्य पथ पर जा रहे हैं। इसलिए मुझे लगता है कि अब संसद को चलने भी देंगे क्योंकि कर्तव्य पथ पर जा रहे हैं। यह सरकार की फिलासफी जो है, प्रधानमंत्री जी के नेतृत्व में एक नई फिलासफी के साथ सरकार काम करना चाहती है।

इसमें आप लोगों ने इसका जो टाइटल भी रखा है, अमृतकाल- बेहतर कल । आप ऐसे अधिकारी बने हैं ऐसे समय में अधिकारी बने हैं जब देश अमृत काल में जा रहा है आप सोचिए कि क्या यह संभव था कि 1947 में जब हम आजाद हुए तो हम यह कहते कि हमारी अर्थव्यवस्था का आकार इस से भी बड़ा हो जाएगा, हमारी अर्थव्यवस्था का कार्य इतना बड़ा हो जाएगा। आज हम उस मुकाम पर पहुंचने वाले हैं। लेकिन इन परिवर्तनों के साथ जब तक समाज में जो व्यक्ति काम करता है जो श्रमिक काम करता है, उस श्रमिक को उसकी सामाजिक सुरक्षा की चिंता करने वाला एक संगठन, एक बढ़िया संगठन बनेगा, हर ऑर्गनाइजेशन में निर्णय लेने वाला व्यक्ति बढ़िया बनेगा तो देश बढ़िया बनेगा ।

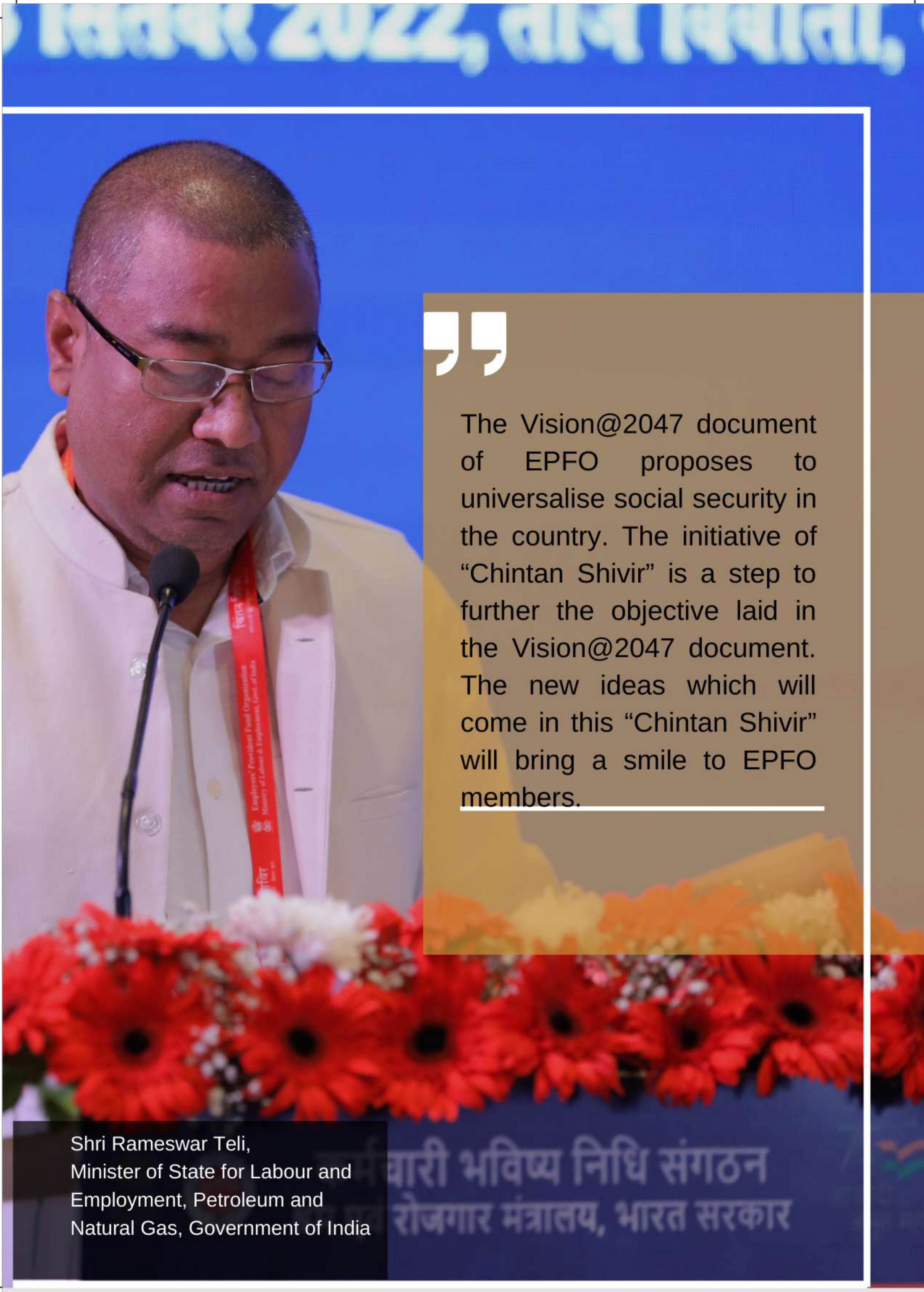
ईपीएफओ को तो विशेष रूप से बधाई कि, हमारी जो लेबर मिनिस्टर की जो कॉन्फ्रेंस हुई वह बहुत अच्छी हुई। लोग बहुत आशंका कर रहे थे। ईपीएफओ ने पूरा आयोजन किया और आप यह देखिए कि किसी भी पॉलीटिकल पार्टी के मंत्री हो, एक स्वर में एक साथ सब ने चर्चा की। इसी तरह यह बैठक भी सफल होनी चाहिए और इस बैठक से जनसेवा के और भी रास्ते निकलने चाहिए। मुझे लगता है कि आज के इस ब्रेन स्टॉर्मिंग सेशन से मुख्य रूप से 6 ऐसे विषय निकल कर आए जिनको हमें बहुत तेजी से इंप्लीमेंट करना चाहिए।

-श्री भूपेंद्र यादव, माननीय केंद्रीय मंत्री, श्रम एवं रोजगार और
पर्यावरण, वन एवं जलवायु परिवर्तन मंत्रालय,
भारत सरकार



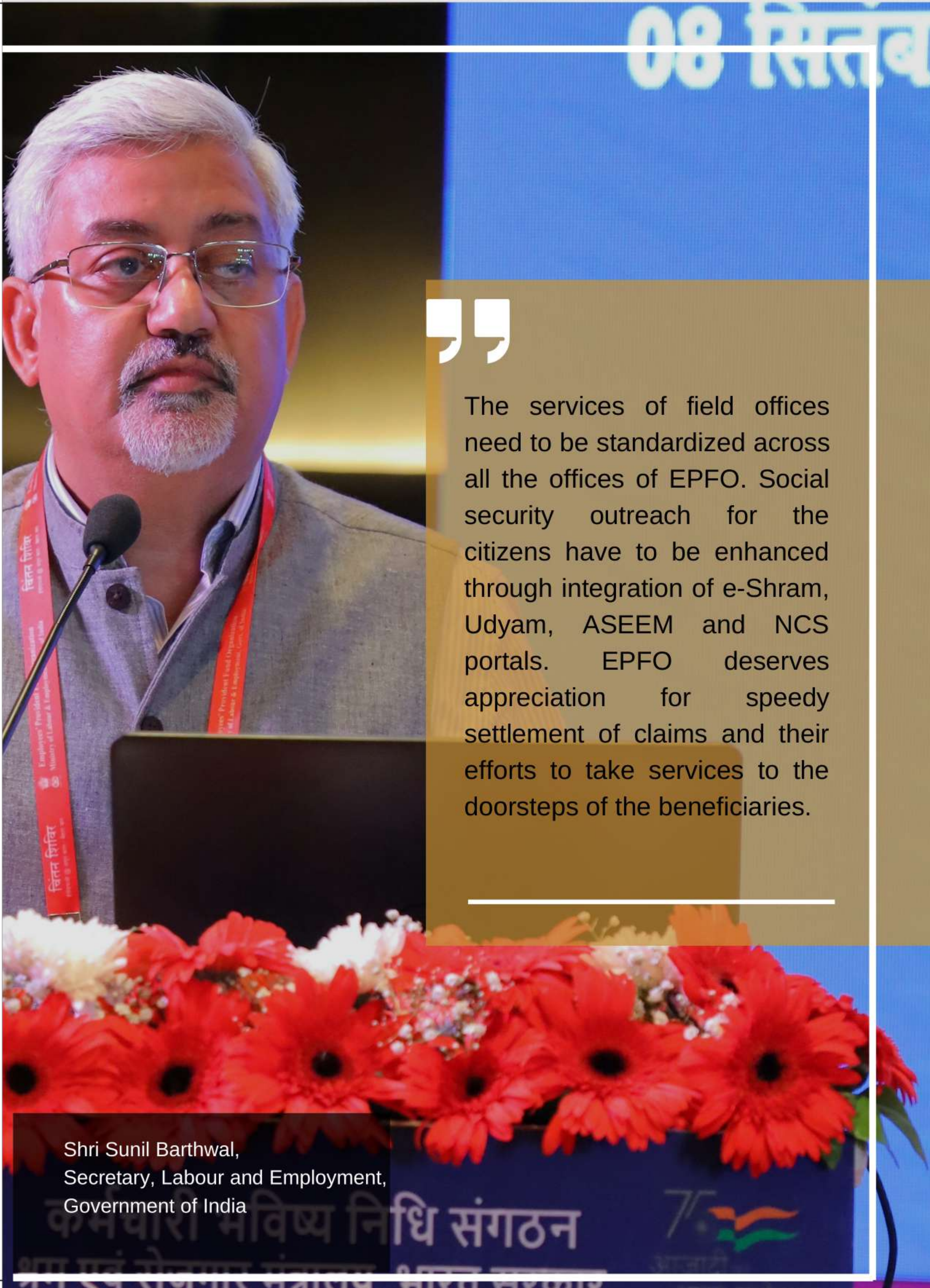
"The outcomes of EPFO 'Chintan Shivir' will help in fulfilling Hon'ble PM's vision by bridging the gap between Policy and Execution. It will further prove a game changer and benefit all the stakeholders in a big way."

Shri Bhupender Yadav,
Union Minister of Labour and Employment, Environment, Forest and Climate Change,
Government of India



> The Vision@2047 document of EPFO proposes to universalise social security in the country. The initiative of “Chintan Shivir” is a step to further the objective laid in the Vision@2047 document. The new ideas which will come in this “Chintan Shivir” will bring a smile to EPFO members.

Shri Rameswar Teli,
Minister of State for Labour and Employment, Petroleum and Natural Gas, Government of India



> The services of field offices need to be standardized across all the offices of EPFO. Social security outreach for the citizens have to be enhanced through integration of e-Shram, Udyam, ASEEM and NCS portals. EPFO deserves appreciation for speedy settlement of claims and their efforts to take services to the doorsteps of the beneficiaries.

Shri Sunil Barthwal,
Secretary, Labour and Employment,
Government of India

"This programme was first of its kind in the history of EPFO where senior officials of the department shared their inputs with the Hon'ble Minister for enhancing the service's experience of EPFO's subscribers. Experts were also called for sharing their valuable inputs to align the discussion with the latest developments across the world.

Ms. Neelam Shami Rao,
Central Provident Fund Commissioner,
EPFO.

RATIONALE FOR THE CHINTAN SHIVIR

As the nation enters the AmritKaal, EPFO has to reimagine its role as an organisation providing universal and comprehensive social security for workers of this country and setting exemplary standards of service delivery. 'Chintan Shivir' is an effort towards looking at the present functioning of the organisation, identifying the challenges ahead and coming out with ideas for making the organisation more relevant and vibrant, thus ensuring ease of living for its members/pensioners and ease of doing business for the employers.

This kind of formal discussions on key aspects of EPFO's functioning where the ministry and outside experts also participated was organised for the first time in the history of EPFO. The entire proceedings of the Shivir was chaired by the Hon'ble Minister for Labour and Employment.

Vision

An innovation driven social security organisation aiming to extend universal coverage and ensuring Nirbadh (Seamless and uninterrupted) service delivery to its stakeholders through state-of-the-art technology.

EPFO

Mission

To meet the evolving needs of comprehensive social security in a transparent, contactless, faceless and paperless manner.

To ensure Nirbadh services with multi-locational and auto claim settlement process for disaster proofing EPFO.

To ensure ease of living for members and pensioners, and ease of doing business for employers by leveraging Government of India's technology platforms for reaching out to millions.

IDEATION FOR THE CHINTAN SHIVIR

SWOT analysis was carried out to identify the strengths, weaknesses, opportunities and threats which would help the organisation to improve services to the stakeholders.The outcome of Pan India discussions was the Vision document laying the roadmap for EPFO's growth. This vision document was placed before the 131st CBT along with the training policy as part of EPFO's mandate under Mission Karamyogi.

These two documents became the background material for further deliberations at the Chintan Shivir where the senior management of the organisation participated in the ideation sessions chaired by Hon'ble minister for Labour and Employment.

The five key topics for the discussion in the Chintan Shivir were identified after elaborate discussions with the officers fraternity across the country. These topics related to the pressing issues being faced by the organisation and solutions would enable EPFO to serve members better and also bring in easy of doing business for employers. Domain experts were also roped in for bringing it expert opinion and to align the discussion with the global best practices.

TOPICS

1.MISSION 10 CRORE – GROWING EPFO SCOPE

2.EASE OF COMPLIANCE – SERVICE EXPANSION

3.EPFO KARMAYOGI – CAPABLE ORGANIZATION

4.SATISFIED MEMBERS – SEAMLESS SERVICES

5.PREPARING FOR FUTURE – PENSIONERS OUR PRIORITY

Glimpses from the shivir

EXPERTS DELIBERATING DURING CHINTAN SHIVIR

SHRI MANOJ ANAND, WHOLE TIME MEMBER (FINANCE) PFRDA

SMT. CHARRU MALHOTRA, PROFESSOR, IIPA, NEW DELHI

SHRI JAYDEEP MUKHERJEE, PROFESSOR, MDI, GURGAON

SHRI PANKAJ BANSAL, PM'S TASK FORCE OF MISSION KARMYOGI & CO-FOUNDER AND CEO PEOPLESTRONG

SHRI V. SRINIVAS, FOUNDER & CEO ILLUMINE LABS

SHRI KAMLESH CHANDRA VARSHNEY, IRS (JOINT SECRETARY)

SHRI B. K. GAIROLA, EX-MISSION DIRECTOR, E- GOVERNANCE, DEIT, GOI

PROF. ALAKH N. SHARMA, DIRECTOR, INSTITUTE OF HUMAN DEVELOPMENT

SHRI ASHOK KUMAR SONI, EXECUTIVE DIRECTOR, PFRDA

SHRI PAWAN T TAHILA, YOGA INSTRUCTOR

Enthusiatistic Particpation

TOPICS DISCUSSED

Presenter | **Expert**

SHRI CHANDRAMOULI CHAKRABORTY, ADDITIONAL CENTRAL PF COMMISSIONER (HQ)

MISSION 10 CRORE – GROWING EPFO SCOPE; Increasing the membership by using state of the art technology.

PROF. ALAKH N. SHARMA, DIRECTOR, INSTITUTE OF HUMAN DEVELOPMENT

SHRI JAGMOHAN, ADDITIONAL CENTRAL PF COMMISSIONER (HQ)

EASE OF COMPLIANCE – SERVICE EXPANSION; Taking EPFO from enforcer to, enabler and motivating self-compliance for ease of business.

SHRI KAMLESH CHANDRA VARSHNEY, IRS (JOINT SECRETARY)

SHRI PANKAJ RAMAN, ADDITIONAL CENTRAL PF COMMISSIONER

EPFO KARMAYOGI – CAPABLE ORGANIZATION; Simplifying HR policies, filling vacancies, boosting training infrastructure

SHRI PANKAJ BANSAL, PM'S TASK FORCE OF MISSION KARMYOGI & CO-FOUNDER AND CEO PEOPLESTRONG

SHRI V RANGANATH, ADDITIONAL CENTRAL PF COMMISSIONER

SATISFIED MEMBERS – SEAMLESS SERVICES; IT enabled grievances registering, resolution and monitoring tools to provide seamless services.

SHRI V. SRINIVAS, FOUNDER & CEO ILLUMINE LABS

SHRI ANIMESH MISHRA, ADDITIONAL CENTRAL PF COMMISSIONER

PREPARING FOR FUTURE – PENSIONERS OUR PRIORITY; Creating new pension scheme with adequate benefits to the pensioners.

SHRI B. K. GAIROLA, EX-MISSION DIRECTOR, E- GOVERNANCE, DEIT, GOI

MISSION 10 CRORE

GROWING EPFO SCOPE

TEAM LEAD BY SHRI CHANDRAMOULI CHAKRABORTY,
ADDITIONAL CENTRAL PF COMMISSIONER (HQ)

KEY POINTS PRESENTED

- Revamp Central & Zonal Analysis and Intelligence Unit
- Using state-of-the-art analytical tools for Data Analysis
- Data gathering from third parties and coverage drives
- Process re-engineering and removing exclusions
- Shifting manpower from Accounts to Coverage
- Raising Wage Ceiling to ₹25,000 and linking with CPI
- Change 'Wage' definition to include allowances
- Coverage threshold to be reduced to 10 employees
- Special focus on Gig Workers

FOCUS AREAS OF DISCUSSION

- Identifying coverage gaps and ways to bridge it
- The need to universalize social security
- The short-term & long term administrative strategies
- Data sharing with other departments for increasing coverage
- Data analytics to enable coverage
- Robust software and hardware ecosystem to sustain the increasing coverages
- Enabling legislations to increase coverages
- Simplified regulations to enable voluntary coverages

MISSION 10 CRORE

GROWING EPFO SCOPE

GUIDED BY EXPERT PROF. ALAKH N. SHARMA, DIRECTOR, INSTITUTE OF HUMAN DEVELOPMENT

EXPERT SUGGESTIONS

- UAN to evolve into integrated social security card
- Access to EPFO payroll data be given to researchers
- Coverage threshold to be reduced to 6 employees
- Govt. contributions for employment strength from 6 to 9
- Higher manpower for compliance functions
- Motivating the businesses for self compliance
- Coverage for un-organized workers to enable them to get social security benefits from EPFO

OUTCOME OF DISCUSSION

- Upgraded Central Analysis and Intelligence Unit by 2023
- Setup Zonal Analysis and Intelligence Unit by 2023
- Building Capacity for Use of Data Analytics Tools
- Data Procurement MOUs with third parties by 2023
- Cover additional 1 crore employees every year
- Special Coverage Drive in May every year
- Re-engineering coverage related processes by 2023
- Capacity Building Plan for Designing New Products by 2023

EASE OF COMPLIANCE

SERVICE EXPANSION

TEAM LEAD BY SHRI JAGMOHAN, ADDITIONAL CENTRAL PF COMMISSIONER (HQ)

KEY POINTS PRESENTED

- Contractualization has increased evasion
- Digital ecosystem with faceless assessment system
- EPFO moving towards facilitator from enforcer
- Data driven inspections with outreach programs
- Registration and regulation of consultants
- Better co-ordination with other government agencies
- Incentives to encourage compliant behaviour
- Legal wings at zonal and regional levels with appellate body

FOCUS AREAS OF DISCUSSION

- Seamless services through IT & improved services
- Shift from enforcement to self-compliance
- Transforming from opaque to transparent
- Extending coverage to new forms of work
- Augmentation of Legal framework
- Improving experience of stakeholders
- Paradigm shift from Physical to digital including use of artificial intelligence and machine learning

EASE OF COMPLIANCE

SERVICE EXPANSION

GUIDED BY EXPERT SHRI KAMLESH CHANDRA VARSHNEY, IRS (JOINT SECRETARY)

EXPERT SUGGESTIONS

- Adopting good practices of other Government departments
- Seamless services to its stakeholders by adopting latest technology
- Transparent system with minimum human intervention
- Attitudinal change to increase self-compliance
- Revamping legal apparatus to enabling ease of compliance
- Deregulating and enabling software driven compliance
- Becoming facilitators of businesses

OUTCOME OF DISCUSSION

- Creating high end compliance IT platform within 2 years
- Role change from enforcer to enabler within 2 years
- Software Driven Faceless Inspections within 1 year
- Data sharing MoU with third parties within 1 year
- Outreach programs on regular basis
- Creating data center of feedbacks of employers and using it to build business friendly policies
- Devising legal framework for self-compliance
- Identifying process which need re-engineering and do it within 2 years

EPFO KARMAYOGI

CAPABLE ORGANIZATION

TEAM LEAD BY SHRI S.K. AGGARWAL, ADDITIONAL CENTRAL PF COMMISSIONER (HQ)

KEY POINTS PRESENTED

- Emphasis on "Yogah Karmasu Kaushalam" by Improving recruitment, promotion, training & HR Policies
- Implementation of Training Policy & Competency Profiling
- Leveraging iGOT platform & Customised IT Infrastructure
- Anytime-Anyplace-Anydevice Self-learning
- Inculcating traits of a Karmayogi: Proactive & Polite, Professional & Progressive, Energetic & Enabling, Transparent & Tech enabled, Creative & Constructive, Imaginative & Proactive

FOCUS AREAS OF DISCUSSION

- Enhancing efficiency through training and tools
- Building Future Ready and Motivated workforce
- Imbibing Indian ethos and priorities
- Inculcating traits of a Karmayogi in workforce
- Creating optimal work conditions and Infrastructure
- Process re-engineering to simplify works
- Creating enabling environment within organization to make customer more satisfied

EPFO KARMAYOGI

CAPABLE ORGANIZATION

GUIDED BY EXPERT SHRI PANKAJ BANSAL, PM'S TASK FORCE OF MISSION KARMYOGI & CO-FOUNDER AND CEO PEOPLESTRONG

EXPERT SUGGESTIONS

- Developing a comprehensive online platform
- Identify competency gaps & Competency building
- Enable multi-mode interactions
- Four stage implementation: FRAC:
  - Framework for roles and Competencies,
  - All contents to be put on i-GOT,
  - Enrolling all stakeholders on i-GOT,
  - Assessment and Competency Passbook

OUTCOME OF DISCUSSION

- Task force for filling up all vacancies within six months
- Consideration of feedback on Transfer Policy before next AGT
- Finalise plan for ensuring presence in each District
- Set up 5 Regional Training Institutes
- 2 Dedicated ZTIs for Group B and C
- Rationalised work process and norms
- Model service rules to be strictly followed
- IT Infrastructure to be improved and updated

SATISFIED MEMBERS

SEAMLESS SERVICES

TEAM LEAD BY SHRI S.K. AGGARWAL, ADDITIONAL CENTRAL PF COMMISSIONER (HQ)

KEY POINTS PRESENTED

- Improving Customer Satisfaction
- Learnings from Customer service interfaces of Madhya Pradesh.
- Major Causes of Customer Dissatisfaction; Claims related, Member Modification Related, Delayed response to grievances
- The Amazon Experience – Customer Centricity
- Blinkit – Swift Services
- Efforts to reduce Grievances

FOCUS AREAS OF DISCUSSION

- Image Building in Sync with ISSA guidelines
- Identify and plug key sources of Grievances
- Process re-engineering to reduce redundancies of the system and make it more efficient
- Creating tools for taking feedback from the members so that same can be used to build newer systems
- Reducing the element of human interventions in financial transactions on lines with internet banking facility of banks
- Using latest security tools to provide most secure services to members

SATISFIED MEMBERS

SEAMLESS SERVICES

GUIDED BY EXPERT SHRI V. SRINIVAS, FOUNDER & CEO
ILLUMINE LABS

EXPERT SUGGESTIONS

- Emphasis on citizen centricity
- Building Citizen's Trust through- Increase customer empowerment, Use technology to reduce grievances, System-level integration, Build capability to respond effectively, Mindset and cultural change, Creating Seva Bhaav

OUTCOME OF DISCUSSION

- Transforming from Process Centricity to Citizen Centricity
- Increased human sensitivity in customer interactions
- Efficient handling of flash points
- Build citizen trust in EPFO and Government at every level
- Imbibing state of the art technology in grievance handling

PREPARING FOR FUTURE

PENSIONERS OUR PRIORITY

TEAM LEAD BY SHRI K L TANEJA, ADDITIONAL CENTRAL PF COMMISSIONER (HQ)

KEY POINTS PRESENTED

- Current EPS challenges; Adequacy & Sustainability
- Stopping premature withdrawals from EPS
- Increasing adequacy of widow/children pension
- Working towards long term sustainability of EPS
- Facilitate medical care for pensioners

FOCUS AREAS OF DISCUSSION

- Sustainability of current pension scheme
- Need to plug premature withdrawals
- Short & long term administrative strategies
- Need to bridge coverage gaps

PREPARING FOR FUTURE

PENSIONERS OUR PRIORITY

GUIDED BY EXPERT SHRI B. K. GAIROLA, EX-MISSION DIRECTOR, E- GOVERNANCE, DEIT, GOI

EXPERT SUGGESTIONS

- Systematic approach required for identifying and addressing pensioner's need
- Goal should be "Proactive Contactless Service"
- Proactive approach in benefit delivery
- Faceless, automated, objective & prompt service delivery
- Comprehensively IT system changes, process re-engineering

OUTCOME OF DISCUSSION

- Increased efficiency in service delivery
- Shift to centralized pension payment system (CPPS) by 2023
- Rationalization of claim settlement (RPCS) during 2023
- Modifications in EPS 95 by 2023-24
- Pension on day of retirement for 50% pensioners by 2024-25
- Attaining long term sustainability by 2025-26
- Realignment of benefits in EPS 95 by 2026-27

श्री भूपेंद्र यादव, श्रम एवं रोजगार मंत्री का अभिभाषण

आज के इस चिंतन शिविर में मंच पर उपस्थित मेरे साथी मंत्री, सम्माननीय श्री रामेश्वर तेली जी, श्रम विभाग के सचिव सम्माननीय श्री सुनील बड़थ्वाल जी, केंद्रीय भविष्य निधि संगठन की मुख्य अभिकर्ता सम्माननीय श्रीमती नीलम शमी राव जी, यहां उपस्थित मंत्रालय के सभी सम्माननीय अधिकारीगण, हमारे आमंत्रण पर आए सभी विशेषज्ञगण और हमारे सीपीएफसी संगठन को नेतृत्व देने वाले सभी अधिकारीगण।

मंत्री बनने के बाद मुझे सीबीटी की चार मीटिंग करने का अवसर प्राप्त हुआ। मैं तो इससे पहले जिंदगी में कभी मंत्री बना नहीं था। मैं तो मूलत: संगठन का आदमी था और 21 साल तक मैंने देश भर में ऑरगनॉईजेशन का काम किया। तो जब मैं मंत्री बना तो किसी ने मुझसे पूछा कि आप इतने दिनों संगठन में रहे, आपको संगठन और सरकार में क्या अंतर नजर आता है तो मैंने कहा कि संगठन को समझना आसान है पर चलाना बहुत कठिन है क्योंकि सेल्फ- सस्टेन होकर चलाना पड़ता है । रिसोर्सेज जुटाने पड़ते हैं, लोगों को जुटाना पड़ता है, मोटिवेशन करना पड़ता है, इश्यू के प्रति डेडीकेशन करना पड़ता है, तब जाकर लोग जुड़ते हैं। और जहाँ तक सरकार की बात है तो सरकार को चलाना बहुत आसान है लेकिन समझना बहुत मुश्किल है। मैं जब मंत्री बना तो मुझे दो बड़े विभाग मिले। श्रम विभाग में ईएसआईसी, प्रोविडेंट फंड, ईश्रम, डीजी फासली, डीजी माइंस, वीवी गिरी, दत्तोपंत थेंगड़ी इंस्टीट्युशन, मजदूर यूनियन और एम्पलाई यूनियन और एक-एक मंत्रालय में कई विभाग हैं और हर विभाग में एक इंस्टीट्यूशन अपने आप में यूनीक है। उस इंस्टीट्यूशन की अपनी परंपरा है। उस इंस्टीट्यूशन में काम करने वाले क्षमतावान लोग हैं और माननीय प्रधानमंत्री श्री नरेंद्र मोदी जी की जो प्रेरणा हमको मिलती है, उनकी प्रेरणा होल ऑफ द गवर्नमेंट की अप्रोच है कि सरकार एक पूरे होल ऑफ द गवर्नमेंट अप्रोच के साथ चले। यह सच है कि डिपार्टमेंट की रूटीन बैठक में हम आते हैं मिलते हैं, कोई एक विषय रखते हैं और सामान्यतः हम यह मानकर चलते हैं कि पॉलिसी बनाना है और जब पॉलिसी आएगी तो उसको इंप्लीमेंट कर देंगे जो नियम सही होगा, वह सही होगा, जो गलत होगा, वह गलत होगा, जिसको रोकना होगा रोक देंगे, जिसका फोन आएगा उसका कर देंगे। लेकिन केवल उतना करने की अप्रोच प्रधानमंत्री जी की सरकार की नहीं है।

माननीय प्रधानमंत्री जी के नेतृत्व में जो सरकार इस समय देश में चल रही है, इस सरकार का जो सबसे बड़ा लक्ष्य है वो है, टारगेटेड डिलीवरी और लास्ट माइल डिलीवरी, और आपने देखा होगा कि प्रधानमंत्री जी ने 2014 में सरकार का नेतृत्व लेने के बाद कहा कि हम हर गांव में बिजली पहुंचाएंगे। 2019 में जब यह सरकार मैंडेट मांगने पहुंची तो हर गांव में बिजली पहुंच चुकी थी। हर घर तक बिजली पहुंची। जब उज्ज्वला का 10 करोड़ का लक्ष्य तय किया तो 10 करोड़ के बाद उज्ज्वला-2 शुरू हुई। जब लक्ष्य तय किया कि हम जनधन खाता खोलेंगे तो 30 करोड़ जनधन खाते खोले गए। जब लक्ष्य तय किया कि हम हमारे देश में पूरे तरीके से सब लोगों का वैक्सीनेशन करेंगे तो 200 करोड़ का वैक्सीनेशन हुआ और जब यह लक्ष्य तय किया कि हम देश के असंगठित क्षेत्र में श्रमिकों का रजिस्ट्रेशन करेंगे तो 7 महीने में 29 करोड़ असंगठित क्षेत्र के मजदूरों का रजिस्ट्रेशन भी हमने किया।

हम एक लक्ष्य के साथ चलने वाली सरकार के अंतर्गत कार्य कर रहे हैं और इसलिए यहां बैठी हुई टीम अपने मन में ये लेकर जाए कि अगर हमारा ईपीएफओ अपनी स्केल में अपने स्कोप में दुनिया का सबसे बड़ा सामाजिक सुरक्षा का संगठन है तो यह सबसे बड़ा नहीं सबसे बेस्ट संगठन बनेगा, इस लक्ष्य को लेकर आप यहां से जाएं। अभी तक जो हमारी सेंट्रल बोर्ड ऑफ ट्रस्टीज़ की बैठक होती थी और आपको जो एग्जीक्यूशन करना होता था इसमें गैप रहता था। मेरा तो यह मानना है कि जब हमारी हर 3 महीने में सीबीटी की मीटिंग हो गई है तो उसको एग्जीक्यूट करने के लिए भी हम उतनी ही तेजी से आपके साथ विचार-विनिमय करेंगे ताकि हमारा बोर्ड ऑफ ट्रस्ट, हमारा एग्जीक्यूशन और उसकी पालना करने वाले लोग, तीनों में एक ही तरीके से काम करने की पद्धति हो। इसको हमें इंस्टीट्यूशनली डेवलप करना होगा।

दूसरा, आज जिन 5 विषयों पर मैंने आपके साथ बैठकर चर्चा की, चाहे हमारे ईपीएफओ को 10 करोड़ की संख्या तक ले जाने का हो, चाहे हमें कंप्लायंस को सिंपलीफाई करना हो, मिशन कर्मयोगी को आगे बढ़ाना हो, हमें अपने सदस्यों के सैटिस्फैक्शन के लिए काम करना हो और फ्यूचर के लिए पेंशन की योजना को आगे बढ़ाना हो, इसके लिए जो भी आवश्यकता है, सबसे पहले काम करने वाले लोगों की स्ट्रेंथ पूरी होनी चाहिए। आप इसका पहला टास्क फोर्स बनाईए और 6 महीने में सारी भर्तियों को पूरा कीजिए। एकदम स्पष्टता के साथ पूरा कीजिए। इसमें कोई किंतु परंतु नहीं होना चाहिए। दूसरा, कर्मचारियों के जो प्रमोशन के विषय रुके हुए हैं, उनके जो मामले रूके हुए हैं, एक टास्क फोर्स बनाकर इसे समाप्त करिए। हमारे ही लोग काम कर रहे हैं, हमारे ही लोगों को किसी न किसी नियम कानून में हमने उलझा रखा है।

श्री भूपेंद्र यादव, श्रम एवं रोजगार मंत्री का अभिभाषण

मैं इस चीज की एक हफ्ते में मॉनिटरिंग खुद भी करूंगा लेकिन इसे पूरे तरीके से इंस्टीट्यूशन से समाप्त करना चाहता हूं ताकि एक विश्वास का माहौल हम पैदा करें। तीसरा विषय, जब मैं मंत्री बना तो ईपीएफओ के ट्रांसफर पर अनावश्यक विवाद उठने शुरू हुए। जब मैंने पूरी फाइल देखी सब ठीक था । मैं आपको यह कहना चाहता हूं कि ईपीएफओ में हम इस बुनियाद को डाल कर जाएं कि हमारे ट्रांसफर का एक स्पष्ट लिखा हुआ मैनुअल और मैकेनिज्म होना चाहिए, सर्विस का एक स्टेंडर्डाईज़ेशन होना चाहिए। सब लोगों को ट्रांसपेरेंसी के साथ अवसर मिले, अगर यह विश्वास हम हर कर्मचारी को देंगे तो इसे दुनिया का बेस्ट संगठन बनने से कोई नहीं रोक सकता। ऑब्जेक्टिव तरीके से अगर काम होगा तो मैं निर्णय में आपके साथ खड़ा हूं लेकिन आप एकदम स्पष्ट हो कर निर्णय लीजिए।

मुझे लगता है कि आज के इस ब्रेन स्टॉर्मिंग सेशन से मुख्य रूप से 6 ऐसे विषय निकल कर आए जिनको हमें बहुत तेजी से इंप्लीमेंट करना चाहिए। आईटी के क्षेत्र में आज के समय में हमें अपनी कैपेसिटी बिल्डिंग को बढ़ाना बहुत आवश्यक है। अगर हमारे 138 कार्यालय हैं, तो 138 कार्यालयों के माध्यम से हमें देश के 780 जिलों के साथ कैसे जुड़ना है। अगर हमारे 6.5 करोड़ से ज्यादा खाताधारक हैं तो उनको हमने कैसे बेस्ट सर्विस देनी है, हमारे छोटे खाताधारक जिन्हें अल्पकालिक पैसा चाहिए होता है, उन्हें कितना एफिशिएंट तरीके से हमें देना है और आप यह मानकर चलना कि निश्चित रूप से सोशल सिक्योरिटी कोड में ये अन-ऑर्गेनाइज़ड सेक्टर तक भी यह स्कीम अगर जाती है तो कैपेसिटी बिल्डिंग को बढ़ाने के लिए हमको क्या करना होगा। हमारी कैपेसिटी ऐसी होनी चाहिए कि आज जो कैपेसिटी है, अगर 6 महीने में 20% लोग बढ़ते हैं तो हमें उसे मीट-आउट करना होगा। आज 60% कर्मचारी काम कर रहे हैं तो उसको 100 इसलिए करना होगा ताकि कल कैपेसिटी 20% बढ़े तो हमारे पास कमी नहीं रहनी चाहिए और उसको पूरा करना चाहिए।

पहला टास्क फोर्स आईटी का होना चाहिए, इसके साथ ही साथ, दूसरा टास्कफोर्स इंफ्रास्ट्रक्चरर का होना चाहिए, बिना इंफ्रास्ट्रक्चर के कोई ऑफिस अच्छी तरह से नहीं चल सकता और उसमें हम किसी भी प्रकार की आवश्यक चीजों को किसी भी प्रकार से रुकने को तैयार नहीं है। तीसरा, अगर भर्ती हो गई तो एचआर का विषय है जिसमें कर्मयोगी की ट्रेनिंग भी आती है। हमारे आज के समय में 25000 में से अगर 16000 कर्मचारी हैं तो सभी 16000 कर्मचारियों का आने वाले 6 महीने में क्षेत्रीय स्तर पर कर्मयोगी का प्रशिक्षण हो जाए। यही टीम ट्रेनर्स-ट्रेनी बनकर कहीं ना कहीं जाए। हर शनिवार को किसी न किसी क्षेत्र में हों। पूरे 16000 के लक्ष्य का सेन्सीटाइजेशन करना, उनका विषय सुनना, उनकी समस्या सुनना, उनको मोटिवेट करना, यह हमको करना चाहिए। चौथा अल्टीमेटली जो हमारा प्रोविडेंट फंड का ऑर्गेनाइजेशन चलता है, किस लिए चलता है, क्या लक्ष्य है, आखिर इतना बड़ा ऑर्गनाइजेशन चलाना क्यों चाहिए। इसका एकमात्र लक्ष्य है कि जो पेंशनर है उसे अच्छे तरीके से, सही तरीके से विवाद रहित होकर पेंशन प्रदान करना । इसलिए उस सैटिस्फैक्शन के लेवल पर हम कितना अचीवमेंट प्राप्त करते हैं उसके सैटिस्फैक्शन के आधार पर ही हमारी योग्यता और क्षमता का निर्धारण होगा। यही हमारा धर्म है, यही हमारा मान है, यही हमारा उद्देश्य, यही हमारा जीवन है। पेंशनर को पेंशन सही तरीके से मिले, उसके लिए कैपेसिटी बिल्डिंग के लिए हम कह रहे हैं इसलिए उसका एक टास्क फोर्स होना चाहिए। कंप्लायंस एक बड़ा विषय है, जिनका हक बनता है, अगर उनको हक नहीं मिलता है तो उसके लिए कंप्लायंस का एनफोर्समेंट का हमारे पास मैकेनिज्म है लेकिन हम प्रेरित करने वाले होने चाहिएं, एक मॉरल सपोर्ट हमारे पास होना चाहिए अगर मॉरल सपोर्ट आपके पास होगा तो मेरा मानना है कि आपका मॉरल लेवल इतना ऊंचा होगा कि कोई भी कर्मचारी आपको जितना सम्मान देगा जीवन में कुछ भी कमा लोगे उससे बड़ा यश नहीं मिलेगा। दुनिया में सब कुछ चला जाता है लेकिन जो दुआ आपको मिलती है वही आपके साथ जाती है। हम कितने अच्छे तरीके से उस कंप्लायंस को लागू करें ताकि हर गरीब को उसका हक हम दिलवा सकें और इसलिए इसमें कोई कंप्रोमाइज़ मत करिए, कंप्लायंस पूरा करिए, कंप्लायंस में कोई कंप्रोमाइज़ नहीं होना चाहिए। छठा विषय है कि लीगल का टास्कफोर्स बनना चाहिए। सेक्शन 7ए को लेकर अगर कोई दिक्कत है तो कैसे हम उसको सिंपलीफाई कर सकते हैं, कैसे उसको हम रेड्यूस कर सकते हैं। इन छह विषयों पर मुझे यह लगता है कि आप लोगों को जरूर टास्क फोर्स बनाना चाहिए।

दूसरा एक विषय है कि किसी भी सरकार के लिए पालिसी लेवल पर, ग्राउंड लेवल पर चीजों को जानना बहुत आवश्यक होता है इसलिए मैं आपको ईमेल देता हूं suggest@epfindia.gov.in इस पर आप सीधा मुझे मेल कीजिए। अगर आपके पास कोई पॉजिटिव सुझाव है, आपके पास जो नीचे एग्जीक्यूशन में दिक्कत के सुझाव हैं, आपके पास जो आईटी में निर्णय लेने के लिए तुरंत करने के सुझाव हैं। आपके पास स्टाफ की कैपेसिटी बिल्डिंग के सुझाव हैं, आपके यहाँ जो पॉजिटिव स्टोरीज हैं और क्या पॉजिटिव हम कर सकते हैं आप सीधा भेजिए और निश्चित रूप से आप अगर चाहेंगे तो अच्छे विषयों को, अच्छे निर्णय को हम बढ़ाएंगे। जिनको निर्णय लेना है और जिनको निर्णय पर जाना है उन दोनों गैप को कम करना आवश्यक है।

श्री भूपेंद्र यादव, श्रम एवं रोजगार मंत्री का अभिभाषण

एक विषय मैं कभी-कभी सबके सामने रखता हूं। अधिकारी के रूप में काम करते समय काफी सारी घटनाएं आपके साथ घटती हैं, सभी घटनाएं स्थाई नहीं रहती। हमारे जीवन में कई बार छोटे व्यक्ति भी प्रेरणा वाली बातें करते हैं और बड़ा आदमी जिसके पास हम अपेक्षा करके जाते हैं तो निराशा लेकर आते हैं।

कई बार ऐसा कहते हैं कि छोटे आदमी का काम करो तो वह उपकार समझता है और बड़े आदमी का काम करो तो वह अपना अधिकार समझता है तो प्रेरणा कहीं से भी मिल सकती है लेकिन इन घटनाओं के आधार पर हमारा स्टेट आफ माइंड बन जाता है, हमारा मन बन जाता है। जीवन में कमजोरी फिसलपट्टी की तरह होती है जिसमें आदमी नीचे जाता है। फिसलपट्टी में कभी ऊपर नहीं चढ़ता।

अगर आप अपने कैरियर के किसी विषय पर कंप्रोमाइज करोगे तो नीचे जाओगे आप ऊपर नहीं पाओगे और वह आपका स्टेट ऑफ माइंड बना देता है जो हमारा स्टेट ऑफ माइंड बनता है उसी से हमारे विचार निकलते हैं और जो हमारे विचार निकलेंगे, आप कितना भी अच्छा बन लेना वही आपके एक्शन में दिखेगा जो आपका एक्शन होगा वही आपकी हैबिट बन जाएगी। कई बार अच्छे व्यक्ति होने के बाद भी कोई न कोई हैबिट परेशान करती है आपकी जो हैबिट होगी उसके साथ ही लोग, आपके सहयोगी, आपका कैरेक्टर डिसाइड करेंगे। जो आप का करैक्टर होगा वही आपकी डेस्टिनी तय करेगा। आज और इस स्थिति में आए हो अपने करियर के इस मुकाम पर आए हो कि आप अपने करियर के इस अवसर का लाभ इस इंस्टिट्यूशन को बनाने में करना है तो इसमें निर्णय कैसे लिया जाए तो इसमें निर्णय लेते समय क्या किया जाए। बुद्धियुक्तो जहातीह उभे सुकृतदुष्कृते । तस्माद्योगाय युज्यस्व योगः कर्मसु कौशलम् |

इसका अर्थ है अपने काम को जब करो तो सुख-दुख, अच्छा-बुरा सोचे बिना तटस्थ होकर काम करो वह कर्मयोग कहलाएगा इसका अर्थ क्या है आपके जीवन में जो इंसिडेंट आते हैं टेंपरेरी आते हैं परमानेंट आते हैं और स्टेट ऑफ माइंड उस काम के साथ मत जोड़िए। संसार में ऐसा कोई व्यक्ति होता नहीं है जिसकी इच्छा नहीं होती और यह भी नहीं है कि कोई व्यक्ति ध्यान में बैठ जाएगा तो काम अच्छा होगा। वह उसका क्वालिटेटिव जीवन में सुधार करने का एक विषय है जैसे सिविक्स पड़ने का अर्थ यह नहीं है कि आप अच्छे सिटीजन बन जाओगे । सिविक्स पढ़ लिया मतलब कॉन्शियसली अनकॉन्शियसली जब डिसीजन लोगे तो आपके ध्यान में आएगा कि यह सिविक्स है। आप कॉन्शियसली-अनकॉन्शियसली काम करोगे तो सही क्या है गलत क्या है उसका विवेचन कर सकोगे । जिसमें आप अटैच हो कर काम करोगे लेकिन उसका फल तो मिलेगा अच्छा करोगे तो अच्छा ही मिलेगा बुरा कहां से मिल जाएगा लेकिन अच्छा करोगे और बुरा मिल जाएगा तो भी अपनी प्रवृत्ति में आगे अच्छा करना मत छोड़ना। सुख-दुख अच्छा जीत हार जीत से कंपेयर करते हुए अपना काम निष्ठा के साथ करो वह योग कर्म सिद्ध है आज नहीं मिलेगा कल मिलेगा कल नहीं मिलेगा परसों मिलेगा नहीं मिलेगा तो आप तो सेटिस्फाई रहोगे । और अच्छे अधिकारी के रूप में one who remains unattached under all conditions आपको आपका काम करना जरूरी है ।

अपना इंटेंशन और प्रयोजन हमको हमेशा सोचना चाहिए और मेरा यह मानना है कि ईपीएफओ की जो टीम बैठी हुई है, मैं पूरे दिन से आपको सुन रहा हूं मैं इस बात से अपने आप में बहुत संतुष्ट हूं। आप लोगों में इतनी क्षमता, इतनी योग्यता और इतनी दूर-दृष्टि है, आप लोग अगर अपने मन को इतना ठान लोगे तो आप ईपीएफओ को देश का सबसे बढ़िया संगठन बना सकते हो यह क्षमता आपके अंदर है। यहां कोई व्यक्ति ऐसा नहीं है जिसने पार्टिसिपेशन नहीं किया हो। कोई व्यक्ति ऐसा नहीं है जिसने अच्छा सुझाव नहीं दिया और कोई व्यक्ति ऐसा नहीं है जिसमें नेतृत्वकर्ता के गुण नहीं है लेकिन आप के गुण निराशा के कारण कम नहीं होने चाहिएं और आशा के कारण अति उत्साही नहीं होना चाहिए। आपके यह गुण इस ऑर्गनाइजेशन को केवल और केवल आगे बढ़ाने के लिए होने चाहिएं आपके यह गुण सब्जेक्टिव न होकर ऑब्जेक्टिव के साथ जुड़ने चाहिएं और इसलिए ईपीएफओ में हमारे सीपीएफसी के नेतृत्व में जो आप काम कर रहे हैं, अच्छा काम कर रहे हैं।

श्री भूपेंद्र यादव, श्रम एवं रोजगार मंत्री का अभिभाषण

मुझे लगता है कि ये 18 लाख करोड़ की जिम्मेदारी कोई छोटी जिम्मेदारी नहीं है, यह बड़ी जिम्मेदारी है, इसको बहुत कॉन्शियसली निभाना चाहिए। आज प्रधानमंत्री जी के नेतृत्व में आज तक जो हम 70-75 साल तक जब दिल्ली में आते थे, जब हम घूमते थे तो पूछते थे कहां जा रहे हैं बोलते थे राजपथ पर जा रहे हैं आज से वो भी दिन शुरू हो गया है कि कहां जा रहे हैं तो हम बोलते हैं कर्तव्य पथ पर जा रहे हैं अब संसद में घुसेंगे तो हम पहले तय करेंगे, हम कर्तव्य पथ पर जा रहे हैं। इसलिए मुझे लगता है कि अब संसद को चलने भी देंगे क्योंकि कर्तव्य पथ पर जा रहे हैं। यह सरकार की फिलासफी जो है, प्रधानमंत्री जी के नेतृत्व में एक नई फिलासफी के साथ सरकार काम करना चाहती है। इसमें आप लोगों ने इसका जो टाइटल भी रखा है, अमृतकाल- बेहतर कल । आप ऐसे अधिकारी बने हैं ऐसे समय में अधिकारी बने हैं जब देश अमृत काल में जा रहा है आप सोचिए कि क्या यह संभव था कि 1947 में जब हम आजाद हुए तो हम यह कहते कि हमारी अर्थव्यवस्था का आकार इस से भी बड़ा हो जाएगा, हमारी अर्थव्यवस्था का कार्य इतना बड़ा हो जाएगा। आज हम उस मुकाम पर पहुंचने वाले हैं। लेकिन इन परिवर्तनों के साथ जब तक समाज में जो व्यक्ति काम करता है जो श्रमिक काम करता है, उस श्रमिक को उसकी सामाजिक सुरक्षा की चिंता करने वाला एक संगठन, एक बढ़िया संगठन बनेगा, हर ऑर्गनाइजेशन में निर्णय लेने वाला व्यक्ति बढ़िया बनेगा तो देश बढ़िया बनेगा । ईपीएफओ को तो विशेष रूप से बधाई कि, हमारी जो लेबर मिनिस्टर की जो कॉन्फ्रेंस हुई वह बहुत अच्छी हुई। लोग बहुत आशंका कर रहे थे। ईपीएफओ ने पूरा आयोजन किया और आप यह देखिए कि किसी भी पॉलीटिकल पार्टी के मंत्री हो, एक स्वर में एक साथ सब ने चर्चा की।

हमारा तीसरा बड़ा प्रोजेक्ट है- ई-श्रम। उस पर भी हम अपने सेंट्रल लेबर कमिश्नर के साथ बैठने वाले हैं इसलिए एक ही आर्गेनाईजेशन के अंतर्गत इतने बड़े संगठन हैं। उसमें एक- एक संगठन अच्छे ढंग से काम करे। ईपीएफओ से तो मेरी यह उम्मीद भी है कि आज जो ये 6 टास्क कहे हैं, हम हर वीक इसकी मॉनिटरिंग करेंगे, हम इसका आह्वान करेंगे, अपेक्षा करेंगे कि आप यहां से आज जाएंगे तो एक निष्पक्ष निर्णय लेते हुए तथा सत्ता के साथ निर्णय लेते हुए तटस्थता के साथ निर्णय लेते हुए अपने संगठन को आगे बढ़ाएंगे और आप सब के नेतृत्व में, क्योंकि आप ही लोग इस संगठन के नेतृत्वकर्ता हैं, हम एक ट्रांस्परेण्ट और बेस्ट गवर्नेंस का सिस्टम इस ऑर्गेनाइजेशन में देंगे और उस के माध्यम से इसको देश का बेस्ट संगठन बनाते हुए हमारे जो श्रमिक भाई हैं, हम उनके लिए सेवा का कार्य करेंगे यह हम हमारे जीवन का सबसे बड़ा कार्य मिला है इसमें आप यशस्वी हों ऐसी मेरी शुभकामना है।

YOGA SESSION

CULTURAL PROGRAM

आज़ादी का
अमृत महोत्सव

EPFO

EPFO@अमृत काल-बेहतर कल

70th
EPFO FOUNDATION DAY

PDNASS
PANDIT DEENDAYAL UPADHYAYA NATIONAL ACADEMY OF SOCIAL SECURITY
E P F O